



11/2018

Formateur relation client H/F

Le Centre technique interprofessionnel des fruits et légumes est l'organisme de recherche et de développement au service des métiers de la filière fruits et légumes, de la production à la distribution. En collaboration avec les stations régionales d'expérimentation, le CTIFL développe depuis plus de 50 ans des travaux d'expérimentation et d'innovation au service de l'ensemble des professionnels de la filière.

Situés au cœur des principales régions françaises de production de fruits et légumes, les centres du CTIFL, en partenariat ou en association avec les stations régionales d'expérimentation, constituent un réseau d'expérimentation unique en Europe.

Descriptif du poste :

Vous intervenez en région sud-ouest auprès des structures de distribution, stade de gros, entrepôts et détail, dans des missions de formation et d'assistance technique.

Vous participez à l'ensemble des actions de valorisation des résultats nos travaux, vous assurez le développement commercial de votre portefeuille clients et négociez les prestations avec les entreprises.

Missions Principales :

Formation, diagnostic et assistance technique :

- Concevoir et animer les actions de formation.
- Développer les outils d'informations et d'aide à la décision.
- Apporter une assistance technique sur les produits et les moyens marchands.
- Concevoir et élaborer les outils de d'intervention chez les professionnels.

Valorisation des actions du CTIFL :

- Organiser et participer à l'animation des manifestations destinées aux professionnels de la filière.
- Elaborer les outils professionnels et supports de publication (guide métiers, ouvrage de référence, articles de presse ...).
- Participer aux actions de veille réglementaire, technique et organisationnelle.
- Rédiger les articles de presse dans les revues professionnelles.

Le profil recherché :

De formation supérieure Agri/ Agro, vous avez une expérience significative en point de vente, idéalement dans la filière Fruits et Légumes ou au service commercial d'une entreprise du secteur Agroalimentaire.

Vous faites preuve d'une pédagogie affirmée, une aisance relationnelle et de méthodologie.

Vous possédez des capacités rédactionnelles avérées, ainsi qu'une bonne maîtrise du pack office et de l'Anglais oral et écrit.

Le permis B est nécessaire, des déplacements sont à prévoir.

Le poste est en CDI basé à Bergerac (24).

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à candidatures@ctifl.fr