





Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les règles relatives à la vente des publications et supports multimédias édités et/ou revendus par le Ctifl.

#### **Article 1. 1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues en direct, par correspondance et par le biais du site [www.ctifl.fr](http://www.ctifl.fr) et sont modifiables à tout moment sans préavis.

#### **Article 1.2. Commandes et disponibilité**

##### **1.3.1 : Disponibilité**

Sont disponibles à la vente : les brochures Ctifl, les codes couleur, les DVD et publications de nos partenaires éditeurs.

Nos offres de produits et nos prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site internet [www.ctifl.fr](http://www.ctifl.fr), dans la limite des stocks disponibles.

Si les produits commandés ne sont pas disponibles au jour du traitement de la commande mais peuvent être réapprovisionnés, ils vous seront expédiés dès leur retour en stock.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le règlement n'est pas encaissé, le client est prévenu afin d'aboutir à un réajustement de la commande et du paiement. Nous acceptons les commandes et les conditions de règlement des administrations publiques.

##### **1.3.2 : Traitement de la commande :**

Les commandes sont traitées à réception du paiement dans un délai de 5 jours ouvrés.

##### **1.3.2 : Annulation de la commande :**

Toute demande d'annulation d'une commande concernant des CD, DVD et logiciel informatique doit être effectuée dans les 24 heures après envoi du bon de commande par courrier postal ou passation de la commande par téléphone ou Internet, par écrit (courrier postal, courriel ou fax).

Pour les commandes de livres, le client dispose du délai légal de 14 jours à compter de la réception de l'ouvrage pour se rétracter. Il doit faire valoir sa volonté impérativement par écrit (courrier postal avec accusé de réception, courriel ou fax) durant ce délai et devra faire parvenir le ou les ouvrages concernés avant l'expiration de ce délai. Les frais de retour des ouvrages en questions seront à sa charge. Le remboursement des ouvrages se fera dans les 14 jours de la réception du courrier exprimant la volonté de se rétracter.

Pour les commandes passées par des personnes morales, toute annulation devra impérativement se faire par écrit (courrier postal, courriel ou fax) dans les 48 heures de l'envoi du bon de commande ou de la passation de la commande par téléphone ou Internet. En cas de non-respect de ce délai, la commande est considérée comme passée et le client ne pourra pas en obtenir le remboursement.

#### **Article 1. 3. Livraison**

L'expédition d'une commande est effectuée après paiement du prix. La livraison est faite par lettre ou colis postal.

Il appartient au client de faire dans les délais et selon les modalités prévues par l'Article 105 du Code de Commerce, toutes les réserves nécessaires et d'exercer tous recours éventuels contre les transporteurs en cas d'avarie, de manquant ou de retard.

#### **Article 1.4. Prix**

Les tarifs indiqués sur le site [www.ctifl.fr](http://www.ctifl.fr) s'entendent en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors participation aux frais d'expédition. Les prix sont établis dans le strict respect de législation relative à la vente de livre. Aucune commande ne sera expédiée sans le règlement complet (frais de port inclus) des brochures.

En cas de commande depuis un autre territoire que celui de la France métropolitaine, compris DOM/TOM, le client est l'importateur du ou des produits concernés ; les éventuels droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État restent donc à sa charge. La commande fait l'objet préalable d'une facture proforma à l'acceptation du client. Les produits demeurent la propriété du Ctifl jusqu'au complet paiement du prix.

#### **ARTICLE 1.5. REMISES**

CONFORMEMENT AUX REGLES LEGISLATIVES ET DISPOSITIFS REGLEMENTAIRES EN VIGUEUR, NOTAMMENT LE 4EME ALINEA DE L'ARTICLE 1ER DE LA LOI N° 81-766 DU 10 AOUT 1981 RELATIVE AU PRIX DU LIVRE, LE PRIX DE VENTE EST CELUI FIXE PAR L'EDITEUR, EN L'OCCURRENCE LE CTIFL. IL PEUT PRATIQUER UNE DECOTE A HAUTEUR DE 5 % DE CE PRIX SUR LE TARIF DU SERVICE DE LIVRAISON QU'IL ETABLI, SANS POUVOIR OFFRIR CE SERVICE A TITRE GRATUIT.

#### **Article 1.6. Frais de port**

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et les coûts d'affranchissement.

Fixes pour la France, ils font l'objet d'une adaptation aux tarifs en vigueur de la Poste pour l'étranger.

#### **Article 1.7. Délais de livraison**

Le délai de livraison des ouvrages dépend de la disponibilité des stocks et du délai postal en vigueur.

A réception du règlement, les commandes sont traitées le jour même et jusqu'à concurrence de 5 jours ouvrés.

Les articles nécessitant un approvisionnement externe, seront attendus pour livraison complète de la commande dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la commande.

Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande sur la ligne : "adresse de livraison" ou sur le mail de commande. La facture est systématiquement jointe au(x) produit(s).

#### **Article 1.8. Mode de paiement**

Les modes de paiement possibles sont les suivants :

- par carte bancaire (carte Visa, Mastercard) en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet sur le bon de commande : le numéro de la carte, la date de validité, ainsi que le code de contrôle, et en l'adressant au Ctifl, 28 route des Nébout 24130 PRIGONRIEUX.

Il est également possible de transmettre les numéros de carte par téléphone au 05.53.58.00.05.

- par chèque en euros, compensable dans une banque française à l'ordre de Ctifl. Le chèque doit accompagner le bon de commande imprimé et dûment complété. En cas de paiement en devises étrangères l'ensemble des frais bancaires incombent au client et pourront lui être réclamés en cas de facturation pas sa banque.

- par virement bancaire. Sur demande un IBAN est envoyé au client pour effectuer le paiement sur le compte bancaire du Ctifl. A réception du paiement sur le compte du Ctifl, la commande est traitée.

Dans le cas de l'émission d'une facture proforma, au-delà de 30 jours si le règlement n'est pas parvenu au Ctifl, la commande sera annulée.

#### **ARTICLE 1.9. INFORMATIONS NOMINATIVES**

LES DONNEES PERSONNELLES DES CLIENTS RESTENT CONFIDENTIELLES ET NON SOUMISES A UNE AUTRE UTILISATION QUE CELLE D'INFORMATION DU CTIFL.

#### **ARTICLE 1.10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

TOUTS LES TEXTES, COMMENTAIRES, OUVRAGES, ILLUSTRATIONS ET IMAGES PRESENTS SUR LES ARTICLES EDITES PAR LE CTIFL, SONT RESERVES AU TITRE DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE ET POUR LE MONDE ENTIER.

A CE TITRE ET CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS DU CODE DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE, SEULE L'UTILISATION POUR UN USAGE LIMITE ET PRIVE EST AUTORISEE SOUS RESERVE DE DISPOSITIONS DIFFERENTES VOIRE PLUS RESTRICTIVES DU CODE DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE.

TOUTE AUTRE UTILISATION EST CONSTITUTIVE DE CONTREFAÇON ET SANCTIONNEE AU TITRE DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE SAUF AUTORISATION PREALABLE DU CTIFL.

#### **Article 1. 11. Responsabilité**

Le Ctifl garantit l'état neuf des articles expédiés. Il garantit également le contenu du colis par un processus interne de sécurisation de l'expédition. Si, malgré les soins apportés à l'expédition, des défauts étaient constatés à réception et que le Ctifl en est tenu responsable, il sera procédé à un échange (frais de port à charge du Ctifl) ou à l'établissement d'un avoir au seul choix du Ctifl et suivant ses disponibilités en produits, sauf dans le cas de CD, DVD s'ils ont été ouverts par le consommateur. Les retours se font à l'adresse suivante : Ctifl, 28, route des Nébout – 24130 PRIGONRIEUX.

Le Ctifl ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

#### **Article 2 : Droits applicables**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, seront soumises au droit français, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Paris, ce qui est expressément accepté par le client, qui déclare, reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.